

Política de cancelación y reembolso de asesoría / orientación en línea

1. El paciente puede cancelar la asesoría / orientación en línea sin costo hasta 24 horas antes de la hora programada, siendo el pago reembolsado. En caso de que cancele la cita después de este periodo, el profesional se reserva el derecho de reembolso.
2. En caso de que el paciente no pueda atender la asesoría / orientación en línea sin dar previo aviso, el pago no podrá ser reembolsado.
3. En caso de que el profesional no pueda atender la asesoría / orientación en línea, la asesoría / orientación podrá ser aplazada. El paciente y el profesional deberán acordar una nueva fecha. En el caso de que la asesoría / orientación no pueda ser aplazada, el pago realizado por el paciente será reembolsado.

